

ALGEMENE VOORWAARDEN

De besloten vennootschap NextStep24 B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Overschieeweg 304 te (3112 NC) Schiedam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63086379 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Artikel 1. Reikwijdte en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna ook: de voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij NextStep24 B.V. (hierna: NextStep24) goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert. Afwijkingen en aanvullingen gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op producten of diensten van Derden die door NextStep24 aan Klant ter beschikking worden gesteld of waartoe door NextStep24 toegang wordt verleend, gelden de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende Derden in de verhouding tussen NextStep24 en Klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die Derden door NextStep24 aan Klant is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen. In afwijking van voorgaande zin komt aan Klant geen beroep toe op een nalaten van NextStep24 om te voldoen aan voornoemde verplichting, indien Klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 1.4 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van Derden in de verhouding tussen Klant en NextStep24 om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. NextStep24 en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4, geldt in geval van tegenstrijdigheid van tussen partijen gemaakte afspraken, hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar deze voorwaarden daarvan zijn afgeweken.
- 1.7 NextStep24 heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. NextStep24 zal een wijziging tenminste 30 dagen van tevoren aan Klant mededelen. Een wijziging wordt geacht door Klant te zijn geaccepteerd en treedt op de door NextStep24 aangegeven datum in werking, tenzij Klant binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk aan NextStep24 mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert. In dat geval heeft NextStep24 het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 2. Definities

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden zijn een aantal begrippen met hoofdletters geschreven. Deze begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis.

Consultancy: de Dienst tot het verlenen van advies en/of het verrichten van overige werkzaamheden bij of ten behoeve van Klant, door middel van het inzetten van een of meer deskundigen dan wel op andere wijze, zoals nader omschreven in artikel 19.

Derden: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waarvan producten of diensten door NextStep24 aan Klant ter beschikking worden gesteld of waartoe door NextStep24 toegang wordt verleend en waarbij de (licentie- of verkoop)voorwaarden van de desbetreffende Derden in de verhouding tussen NextStep24 en Klant gelden.

Diensten: de dienstverlening die NextStep24 op grond van de Overeenkomst voor Klant zal verrichten.

Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met NextStep24.

Overeenkomst: iedere tussen NextStep24 en Klant tot stand gekomen overeenkomst op grond waarvan de Diensten en/of producten geleverd worden, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.

Partijen: NextStep24 en Klant tezamen;

Support: het verlenen van ondersteuning door NextStep24, zoals nader omschreven in artikel 13.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van NextStep24 zijn vrijblijvend, tenzij door NextStep24 schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NextStep24 verstrekte gegevens waarop NextStep24 zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen. Alle door NextStep24 kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen.
- 4.2 Met betrekking tot de door NextStep24 verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van NextStep24 volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, geldt dat NextStep24 gerechtigd is de prijzen periodiek aan te passen aan de prijswijzigingen van Derden producten en/of diensten en te indexeren overeenkomstig de CPI-index van het CBS over de voorafgaande 12 maanden. NextStep24 zal Afnemer in het geval van substantiële prijswijzigingen tegen het einde van de (al dan niet verlengde) contractperiode de mogelijkheid bieden om hiervan kennis te nemen.
- 4.4 Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.5 Bestaat Klant volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover NextStep24 hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 4.6 Betaalt Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan NextStep24 de vordering uit handen geven. Klant is dan naast het verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van NextStep24 onverlet.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

- 5.1 Indien en voor zover de Overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 5.2 De duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één (1) jaar, tenzij ofwel Klant de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden ofwel NextStep24 schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 Klant en NextStep24 dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 7. Privacy en gegevensverwerking

- 7.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van NextStep24 door Klant worden verwerkt, ligt bij Klant. Klant staat er tegenover NextStep24 voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart NextStep24 tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 7.2 Klant vrijwaart NextStep24 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan NextStep24 toerekenbaar zijn.
- 7.3 Indien NextStep24 als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, prestaties verricht voor Klant, dan zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten overeenkomstig de standaard verwerkersovereenkomst van NextStep24.

Artikel 8. Beveiliging

- 8.1 Indien NextStep24 op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. NextStep24 staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan NextStep24 bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- 8.2 De door of vanwege NextStep24 aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. NextStep24 is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
- 8.3 Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door NextStep24 zelf aan Klant is geleverd, dan staat Klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. NextStep24 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Klant vrijwaart NextStep24 tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 8.4 NextStep24 is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
- 8.5 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
- 8.6 NextStep24 kan aanwijzingen geven aan Klant met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Klant dergelijke aanwijzingen van NextStep24 of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, dan is NextStep24 niet aansprakelijk en vrijwaart Klant NextStep24 voor de schade die daardoor mocht ontstaan.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

- 9.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van NextStep24 totdat alle bedragen die Klant aan NextStep24 op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan NextStep24 zijn voldaan.
- 9.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 10. Risico-overgang

- 10.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Klant, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op hetgeen aan Klant ter beschikking is of zal worden gesteld (programmatuur, data, documentatie) berusten uitsluitend bij NextStep24, diens licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 11.2 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NextStep24 van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Klant vrijwaart NextStep24 tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 11.3 NextStep24 is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

Artikel 12. Uitvoering diensten

- 12.1 NextStep24 zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van NextStep24 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst NextStep24 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 12.2 NextStep24 is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van verlies dan wel gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt.
- 12.3 NextStep24 is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van NextStep24.
- 12.4 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door NextStep24 geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

Artikel 13. Support

- 13.1 NextStep24 en/of Derden verlenen telefonisch en/of per e-mail ondersteuning, overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken. Tevens is Support op locatie van Afnemer mogelijk tegen de overeengekomen geldende tarieven. Alle Support zal bij voorkeur verlopen via de op voorhand vastgestelde contactpersoon bij Klant.
- 13.2 NextStep24 zal zich inspannen om de vragen adequaat te beantwoorden, voor zover Klant deze op correcte, tijdige en gedetailleerd mogelijke wijze aan NextStep24 heeft gesteld. NextStep24 kan echter niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden.
- 13.3 Werkzaamheden ten behoeve van Support via NextStep24 zullen in beginsel worden verricht tijdens de normale Nederlandse werktijden (09:00 tot en met 17:00 uur) en werkdagen (maandag tot en met vrijdag), behoudens nationale feestdagen. Buiten deze dagen en tijden kan Support in onderling overleg worden verricht tegen de daarvoor geldende tarieven van NextStep24.

Artikel 14. Termijnen

- 14.1 NextStep24 spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data in acht te nemen. Door NextStep24 genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden NextStep24 niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 14.2 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt NextStep24 wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant NextStep24 een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken.

Artikel 15. Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 15.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 15.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat NextStep24 ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NextStep24 vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.3 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. NextStep24 kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant direct of indirect wijzigt. NextStep24 is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Klant tot toegang en/of gebruik van de Diensten van NextStep24, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van NextStep24 vereist is.

Artikel 16. Aansprakelijkheid van NextStep24

- 16.1 De totale aansprakelijkheid van NextStep24 wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.
- 16.2 Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van NextStep24 voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) bedragen.
- 16.3 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan NextStep24 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan NextStep24 voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van NextStep24 verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 16.4 De in artikel 16.2 en 16.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van NextStep24 laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van NextStep24 welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 16.5 De in artikel 16.2 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NextStep24.
- 16.6 Tenzij nakoming door NextStep24 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van NextStep24 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant NextStep24 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en NextStep24 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

- 16.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NextStep24 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NextStep24 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 16.8 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan NextStep24 en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van NextStep24 wordt onder meer verstaan: (i) een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van NextStep24, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan NextStep24 zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan NextStep24 is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 18. Back-up

- 18.1 Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal NextStep24 met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up (laten) maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart NextStep24 de back-up gedurende de bij NextStep24 gebruikelijke termijn. NextStep24 zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 18.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Artikel 19. Consultancy

- 19.1 NextStep24 staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 19.2 Klant verleent alle redelijkerwijs te verlangen medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 19.3 NextStep24 zal Consultancy zelfstandig en naar eigen inzicht uitvoeren, met inachtneming van de redelijke wensen van Klant.
- 19.4 NextStep24 is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van Consultancy afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en relevante derden.
- 19.5 Consultancy van NextStep24 wordt verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van NextStep24, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 19.6 Het gebruik dat Klant maakt van een door NextStep24 afgegeven consultancyrapport is steeds voor risico van Klant. De bewijslast dat (de wijze van) Consultancy niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht, berust geheel bij Klant, onverminderd het recht van NextStep24 met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 19.7 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NextStep24 is Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van NextStep24 en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van NextStep24. Klant zal de adviezen of rapportages van NextStep24 niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

- 19.8 NextStep24 zal Klant periodiek informeren over de uitvoering van Consultancy werkzaamheden. Klant zal NextStep24 schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor NextStep24 van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant en bijzondere of voor NextStep24 mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door NextStep24 verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en NextStep24 hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 20. Verbod overname

- 20.1 Het is Klant niet toegestaan om voor de duur van de Overeenkomst tussen Klant en NextStep24 alsmede voor de duur van één (1) jaar na afloop daarvan, medewerkers en/of contractanten van NextStep24 in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NextStep24.
- 20.2 Indien op grond van artikel 20.1 door NextStep24 schriftelijke toestemming is verleend, is Klant gehouden een overnamefee ter hoogte van 20% van het fulltime bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, van de desbetreffende medewerkers en/of contractant aan NextStep24 te voldoen.
- 20.3 Indien Klant in strijd met artikel 20.1 handelt, is Klant aan NextStep24 een direct opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 25.000,-, onverminderd het recht van NextStep24 van Klant volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Wijziging en meerwerk

- 21.1 Indien NextStep24 op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van NextStep24. NextStep24 is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 22. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 De overeenkomsten tussen NextStep24 en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 23.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.